

# GESPRÄCHE ERFOLGREICH FÜHREN

(WB-070804)

## BESCHREIBUNG

---

---

Sie lernen, Gespräche erfolgreich zu einem für beide Seiten akzeptablen Ergebnis zu führen, Ihre eigenen Ideen und Wünsche wirkungsvoll einzubringen und produktiv mit Gesprächsverhalten und -taktik Ihres Gegenübers umzugehen.

## INHALT

---

---

- Analyse von konkreten Situationen
- Erkennen eigener Stärken und Lernthemen
- Den Gesprächspartner richtig einschätzen
- Optimierung des kommunikationstheoretischen Wissens
- Gute Vorbereitung: Zielstellung und Struktur
- Unangenehmes mit Ich-Botschaften ansprechen
- Gesprächsführung durch Fragen
- Überzeugen mit Argumenten
- Umsetzung in Rollenspielen

## DAUER

---

---

2 Tage