

WER ARGUMENTIERT VERLIERT!

(WB-070808)

BESCHREIBUNG

Sie lernen aus dem Gesagten Ihres Gesprächspartners schlagfertig die nächste Aussage zu formulieren, ohne Ihr Ziel aus den Augen zu verlieren

INHALT

Erkennen der eigenen Reaktionstendenz
Bedeutung von Emotionen
Körpersprache als Informationsquelle
Gesprächsstörer und Gesprächsförderer
Gewinn durch wertschätzende Lenkung
Gesprächsaufbau aus der Sicht des Zuhörers

DAUER

1,5 Tage