

KÖRPERSPRACHE VERSTEHEN

(WB-070813)

BESCHREIBUNG

Die meisten Menschen achten in ihrer Kommunikation mit anderen hauptsächlich auf den Inhalt des Gesprächs und sind sich in der Regel nicht darüber im Klaren, welche Signale der Körper gleichzeitig - und meist unbewusst - sendet. Wissenschaftliche Untersuchungen haben jedoch gezeigt, dass die Wirkung einer Person und der Erfolg eines Gesprächs in entscheidendem Maße durch eine klare und bestimmte Körpersprache und eine feste Stimme begünstigt werden. Das bedeutet, dass kleinste Unstimmigkeiten auf nonverbaler Ebene schnell zu Missverständnissen und Irritationen des Gesprächspartners führen können. Bei körpersprachlichen Signalen, die wir oder andere senden, benötigen wir Wissen, Erfahrung und insbesondere ein sicheres Auge für den Kontext, um die richtigen Rückschlüsse ziehen zu können.

INHALT

- . Ausstrahlung und Präsenz durch Körpersprache und Stimme vom ersten Eindruck an
- . Mimik: Vom Blickkontakt bis zum "echten" oder "falschen" Lächeln
- . Gestik: Die Unterstützung des Gesprochenen
- . Körperhaltung beim Gehen, Stehen und Sitzen
- . Kopf- und Fußhaltung
- . Stimme und Sprechtechnik als Wirkungsfaktoren

DAUER

4 Std.