

# MIT STILSICHEREN UMGANGSFORMEN SOUVERÄN AUFTRETEN

(WB-070814)

## BESCHREIBUNG

---

Haben Sie sich auch schon einmal folgende Fragen gestellt: Wie mache ich einen guten ersten Eindruck, wer reicht wem zuerst die Hand? Welche Umgangsformen sind heute aktuell und was sollte ich beim Thema „Kleidung“ beachten? Welche Smalltalk-Themen eignen sich immer und welche sollte ich unbedingt vermeiden?

Gute Umgangsformen haben mit "steifer Etikette" und aufgesetzten äußerlichen Verhaltensregeln schon lange nichts mehr zu tun. Sicherheit und Stil im Umgang mit Kunden, Geschäftspartnern und Kollegen sind Teil der sozialen Kompetenz und gehören somit zu den beruflichen Schlüsselqualifikationen. Doch was genau sind "gute Umgangsformen"? Welche Regeln sind zu beachten? Was ist antiquiert, was neu? In diesem Seminar können die Teilnehmenden ihr Wissen auf den neusten Stand bringen und sich damit sicher und gelassen auf beruflichem Parkett bewegen.

## INHALT

---

- . Die Macht des ersten Eindrucks
- . Höflichkeit und Körpersprache in Wechselwirkung
- . Grüßen, Begrüßen, Vorstellen, Smalltalk
- . Das 1x1 der aktuellen Umgangsformen: Ihr Update
- . Dress for Success - Kleidung als Wirkungsfaktor

## DAUER

---

1 Tag